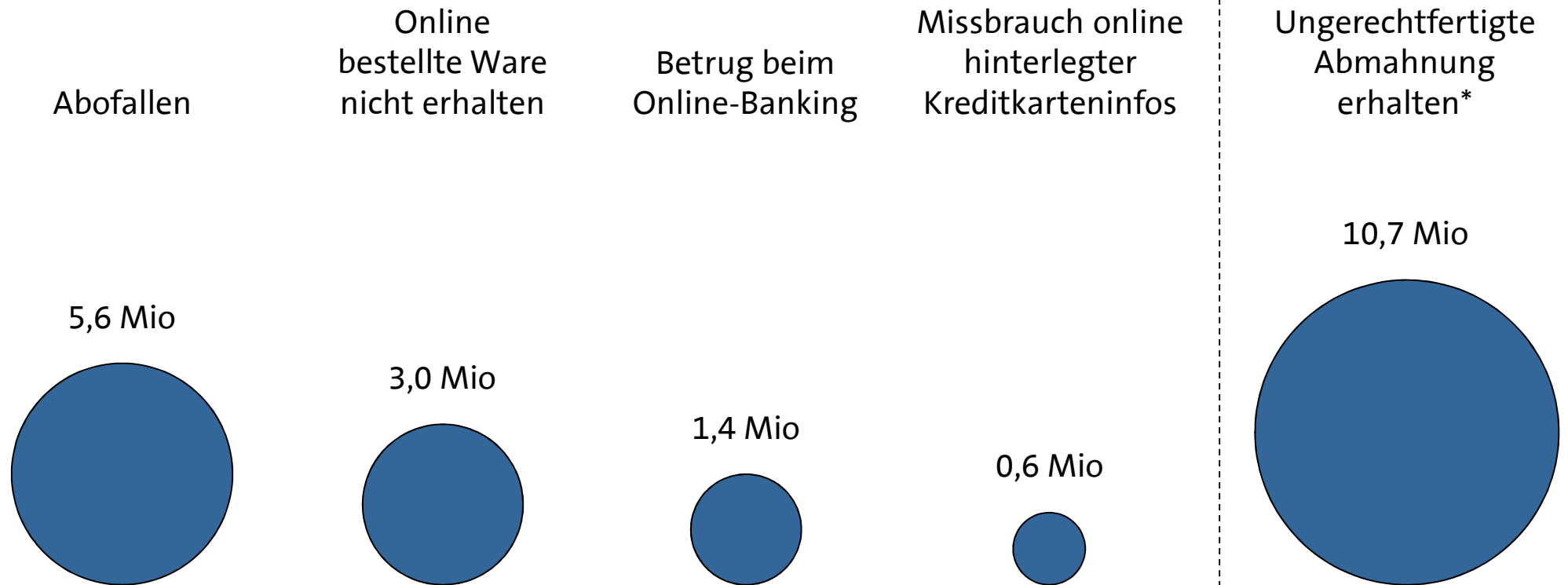


## Betrug im Internet 2014

17,5 Mio. Bundesbürger von mindestens einem Betrug oder einer Abmahnung betroffen

In den Medien wird derzeit häufig über das Thema Sicherheit im Internet diskutiert.

Waren Sie in den letzten zwei Jahren persönlich von einem der folgenden Probleme betroffen?



insgesamt neun Millionen Betrugsfälle (ohne Abmahnung) in den vergangenen zwei Jahren; mehrfach Betroffene möglich

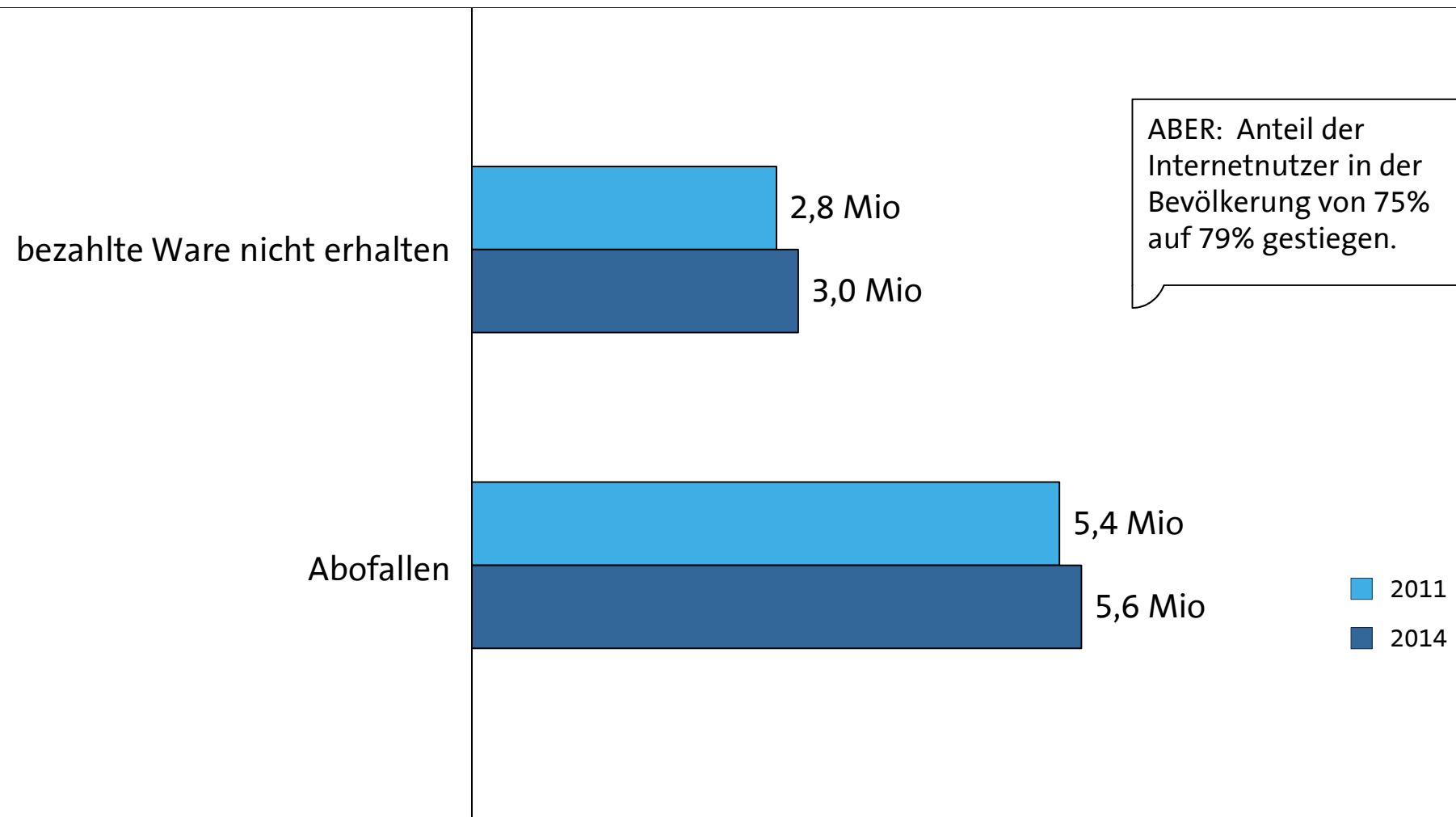
\*Abmahnung ist nicht zwingend ein Betrugsfall

## Betrug im Internet 2014

### Vergleich zu 2011 bei Abofallen und Online-Shopping

In den Medien wird derzeit häufig über das Thema Sicherheit im Internet diskutiert.

Waren Sie in den letzten zwei Jahren persönlich von einem der folgenden Probleme betroffen?



# Betrug im Internet 2014

## Intensive Online-Shopper mit höherem Risiko

Wie häufig kaufen sie online ein oder buchen Sie online?

Haben Sie in den letzten zwei Jahren bezahlte Ware nicht erhalten?

