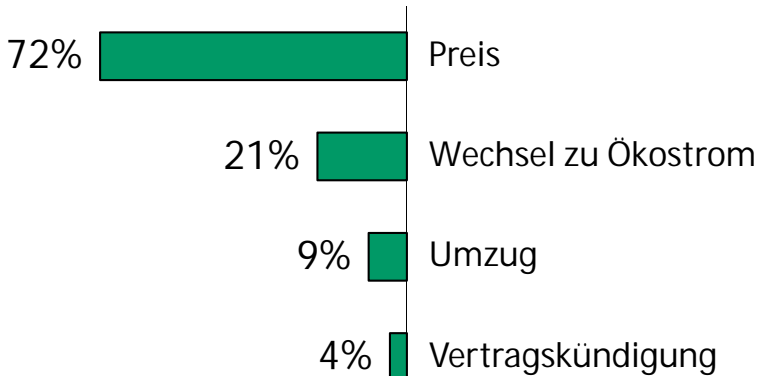


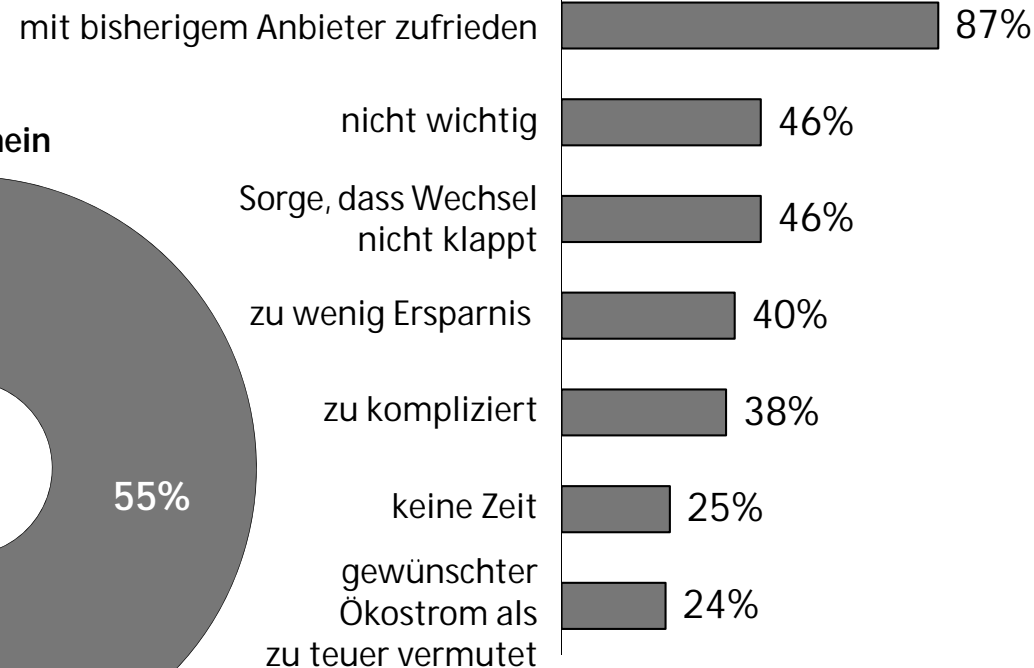
Wechsel des Stromanbieters und Gründe dafür und dagegen: 15 Prozent Anbieter-Wechsler in den letzten zwei Jahren

Haben Sie in den letzten zwei Jahren den Stromanbieter oder die Tarif-Art gewechselt oder sich dazu informiert?

Was waren die Hauptgründe für Ihren Wechsel?



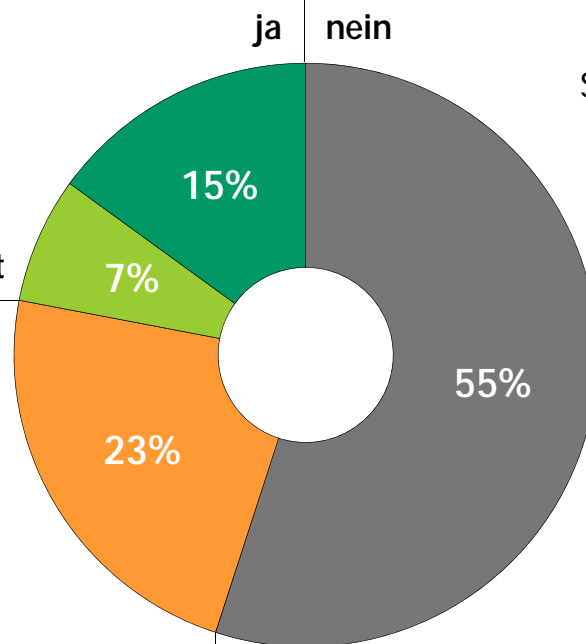
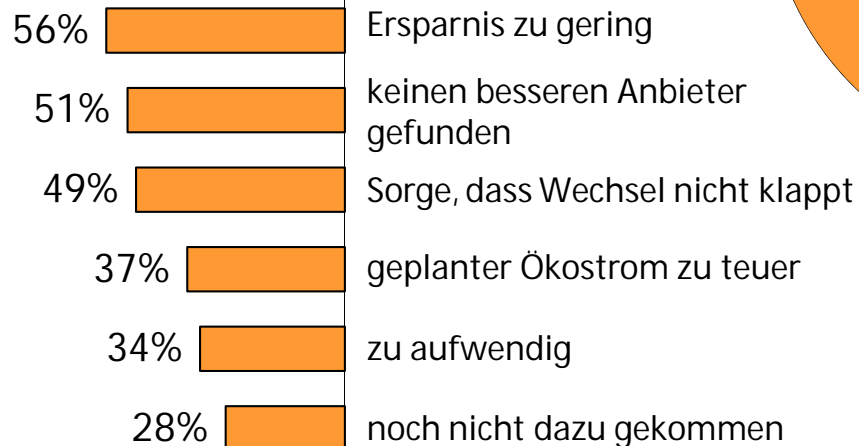
Warum haben Sie sich nicht mit einem möglichen Wechsel des Stromanbieters beschäftigt?



ja, Tarif bei bestehendem Anbieter gewechselt

ja, informiert, aber nicht gewechselt

Warum haben Sie den Wechsel dann nicht oder noch nicht durchgeführt?



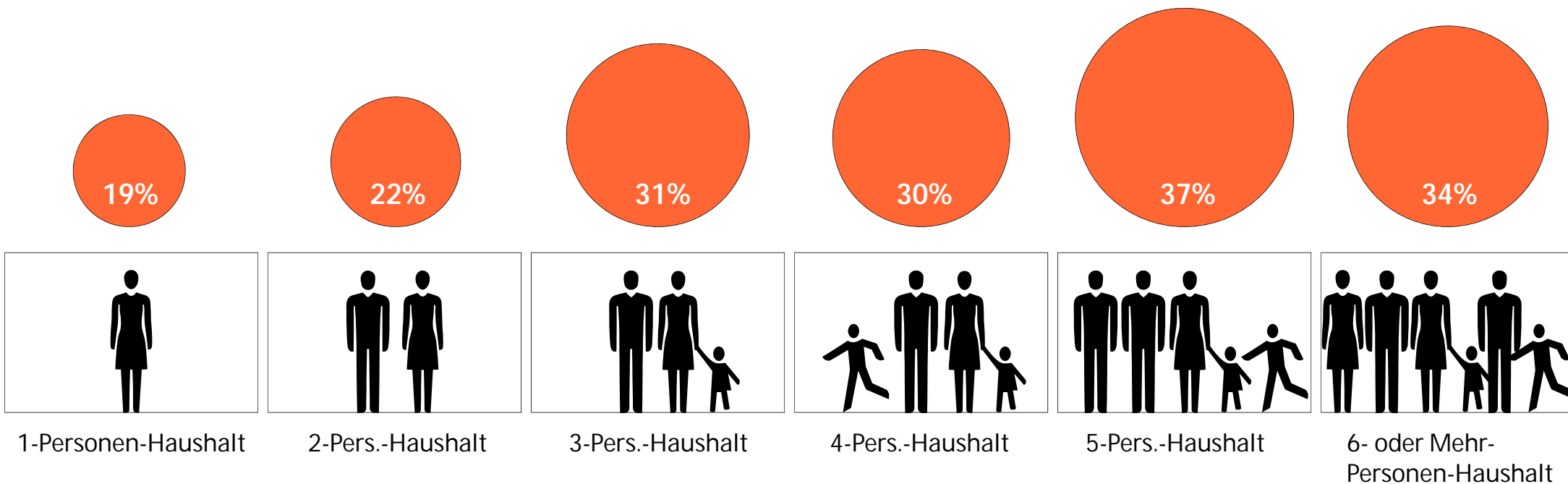
Belastung durch den monatlichen Strompreis: große Haushalte stärker belastet

Es wird immer öfter darüber diskutiert, dass die Strompreise steigen. Wie ist das bei Ihnen: Ist der monatliche Strompreis für Ihren Haushalt eine sehr große Belastung, eine große Belastung, eine normale Belastung oder in Bezug auf andere Kosten gar nicht so wichtig?

Lesebeispiel:

37% der 5-Personen-Haushalte fühlen sich durch den monatlichen Strompreis stark oder sehr stark belastet.

Antwort-Anteil „hohe“ und „sehr hohe Belastung“ nach unterschiedlicher Haushaltsgröße



Anteile 1+2 auf einer Skala von 1=sehr große Belastung bis 4=in Bezug auf andere Kosten gar nicht so wichtig

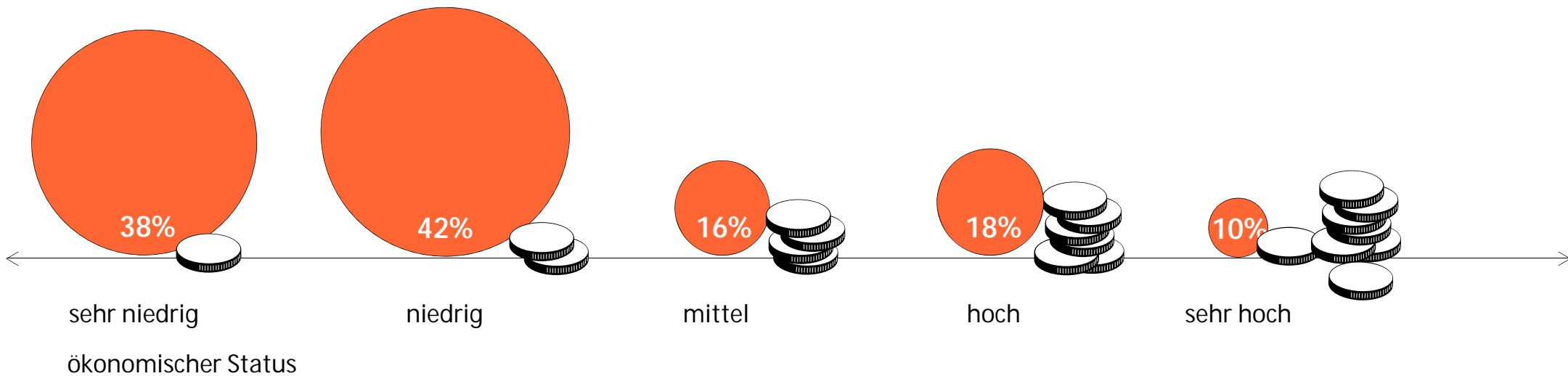
Belastung durch den monatlichen Strompreis: ärmere Haushalte leiden stark unter dem Strompreis

Es wird immer öfter darüber diskutiert, dass die Strompreise steigen. Wie ist das bei Ihnen: Ist der monatliche Strompreis für Ihren Haushalt eine sehr große Belastung, eine große Belastung, eine normale Belastung oder in Bezug auf andere Kosten gar nicht so wichtig?

Lesebeispiel:

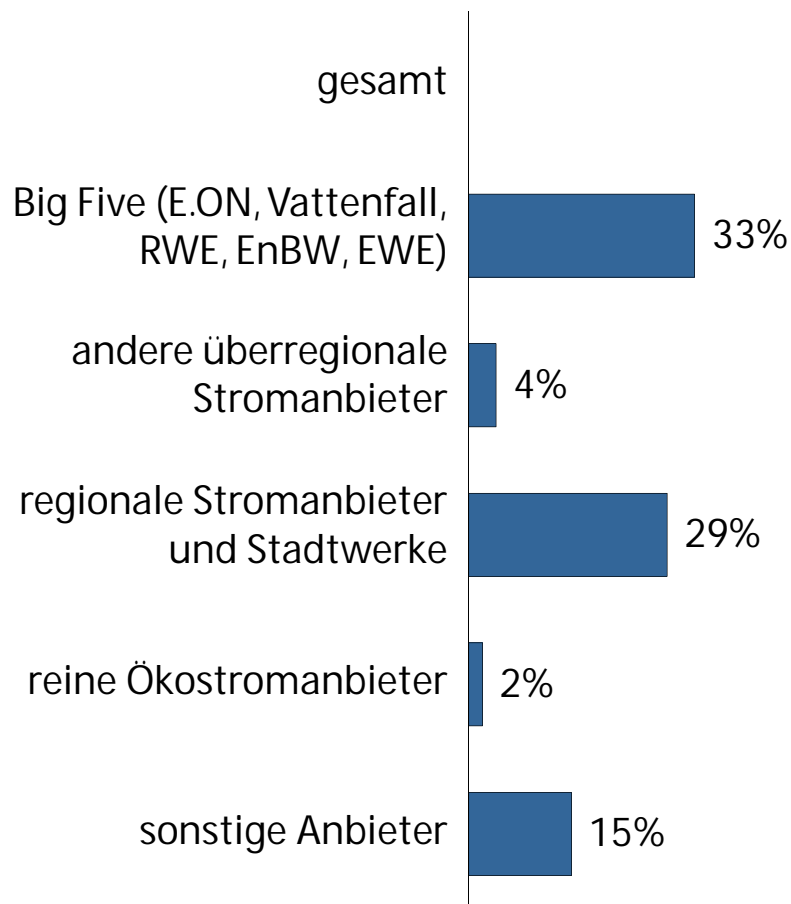
42% der Haushalte mit niedrigem ökonomischen Status fühlen sich durch den monatlichen Strompreis stark oder sehr stark belastet.

„hohe“ und „sehr hohe Belastung“ in Bezug auf den ökonomischen Status des Haushalts



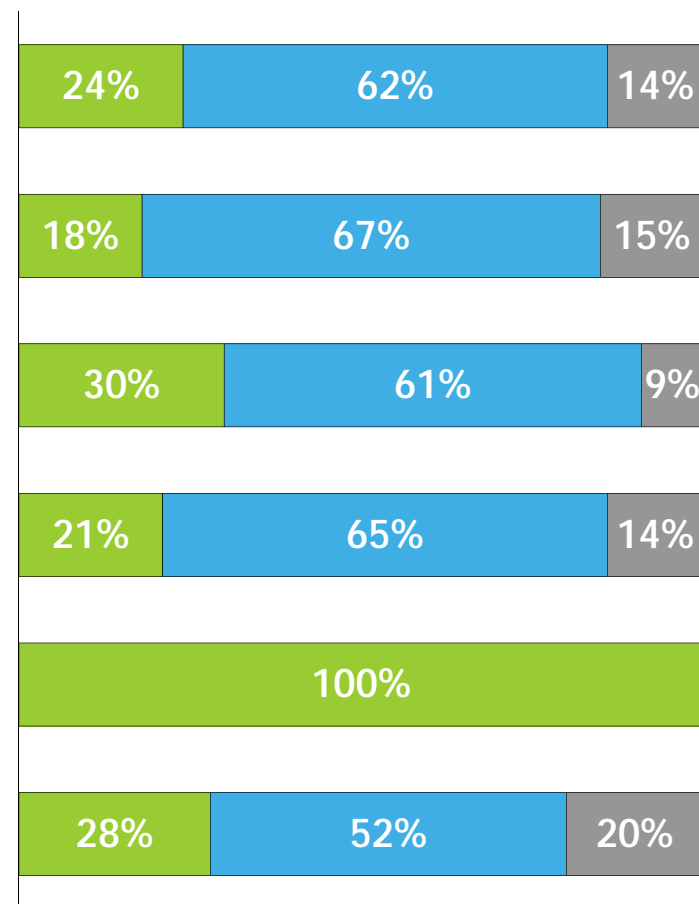
Anteile 1+2 auf einer Skala von 1=sehr große Belastung bis 4=in Bezug auf andere Kosten gar nicht so wichtig

Ihr gegenwärtiger Stromanbieter*?



Vertrag mit Ökostrom?

■ Ökostrom
 ■ konventionell
 ■ weiß nicht/keine Angabe



*an 100% Fehlende: kein Anbieter genannt

Kunden von Ökostromanbietern im Jahr 2011: „helle Flecken“ und einzelne Regionen mit deutlicher Klumpung

